



## PRESENTACIÓN DE RESULTADOS MERCO EMPRESAS Y LÍDERES 2021

### **Inditex, Mercadona, Grupo Social Once, Repsol y Telefónica son las empresas con mejor reputación de España en 2021**

- **Inditex se alza con el primer puesto en el ranking de Merco, por décimo año consecutivo,**
- **En el ranking de Líderes, Juan Roig (Mercadona) sigue ocupando el primer puesto, seguido de Pablo Isla (Inditex), Ana Botín (Santander), Amancio Ortega (Inditex) y José María Álvarez-Pallete (Telefónica).**
- **En esta 21ª edición Merco ha seguido creciendo en metodología llegando a 7 evaluaciones, 25 fuentes de información y 47.235 encuestas; metodología que supera en mucho a iniciativas similares y que es verificada a través de una revisión independiente por parte de KPMG, de acuerdo con la norma ISAE 3000. Por este motivo Merco no hace pública la posición de KPMG en el ranking de empresas. Merco es el único monitor de reputación en el mundo que se somete a una verificación independiente.**
- **Este año, como novedad, se ha incluido la evaluación de las Pymes sobre las grandes empresas españolas, en tanto clientes y en tanto proveedores; perspectiva que habitualmente no se tiene en cuenta.**
- **Merco no recibe subvención o patrocinio alguno y se financia exclusivamente a través de la comercialización de los informes confidenciales a las empresas que libremente lo soliciten una vez publicados los resultados. Además Merco, para reforzar su independencia, no hace consultoría.**

**Madrid, 8 de septiembre de 2021.- Merco**, monitor de referencia por su metodología, ha presentado este miércoles 8 de septiembre en un evento online las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación de 2021. Estos rankings nacen tras un exhaustivo y pormenorizado análisis de más de 47.235 encuestas, 7 evaluaciones y 25 fuentes de información; verificado a través de una revisión independiente por parte de KPMG, de acuerdo con la norma ISAE 3000.

Merco ha contado con la participación de 1.110 directivos de grandes empresas, 77 Dircoms y líderes de opinión, 76 periodistas de información económica, 50 miembros de gobierno, 57 catedráticos del área de empresa, 77 analistas financieros, 56 social media managers, 90 responsables de ONG, 75 de sindicatos, 60 responsables de asociaciones de consumidores, 4.130 ciudadanos (Merco Consumo), 40.692 trabajadores (Merco Talento) y,

como novedad, también se ha incluido la evaluación de 609 directores y propietarios de Pymes, que han valorado a las empresas Merco como clientes y como proveedores. Junto a estas evaluaciones se realiza también un análisis de la reputación en el ámbito digital de las empresas (Merco Digital), con más de 1.615.995 menciones evaluadas, y un benchmarking de indicadores objetivos que recogen los principales apartados de la realidad de las empresas.

## **RESULTADOS**

Merco incluye distintos rankings:

- Ranking de las 100 empresas con mejor reputación en España.
- Ranking sectorial de empresas con mejor reputación en España.
- Ranking de los 100 líderes con mejor reputación en España.

### **1. RANKING DE LAS 100 EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA**

**Inditex (1º)** encabeza el ranking de las empresas más reputadas de nuestro país en el ranking Merco Empresas, seguida de **Mercadona (2º)** y **Grupo Social Once (3º)**. El top 10 lo completan Repsol (4º), Telefónica (5º), Mapfre (6º), Iberdrola (7º), Ikea (8º), Nestlé (9º) y Coca Cola (10º).

#### **Top 10 de Empresas con mejor reputación en España**

Empresa	2020	2021	Evolución	Puntuación
<b>INDITEX</b>	1º	1º	==	10.000
<b>MERCADONA</b>	2º	2º	==	9.961
<b>GRUPO SOCIAL ONCE</b>	4º	3º	↑	8.216
<b>REPSOL</b>	3º	4º	↓	7.978
<b>TELEFÓNICA</b>	6º	5º	↑	7.968
<b>MAPFRE</b>	8º	6º	↑	7.705
<b>IBERDROLA</b>	7º	7º	==	7.543
<b>IKEA</b>	10º	8º	↑	7.526
<b>NESTLÉ</b>	12º	9º	↑	7.507
<b>COCA-COLA</b>	11º	10º	↑	7.347

#### **Principales evoluciones e incorporaciones**

Entre las principales subidas de esta 21ª edición destacan la de **Corporación Hijos de Rivera**, que pasa del puesto 87º al 49º, y la de dos empresas del sector farmacéutico: **Roche**, del 94º al 62º; y **Bayer**, del 59º al 30º.

Cabe señalar las incorporaciones al ranking de Pfizer (56º), Eroski (58º), Johnson and Johnson (70º), Santalucía Seguros (71º), Metro de Madrid (85º), Grupo Antolín (92º), 3M (96º) y Ecoalf (99º), que no figuraban entre las 100 primeras posiciones en 2020.

### 3. RANKING SECTORIAL DE EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

Sectores	Empresas
<b>ABOGADOS</b>	(1º) GARRIGUES, (2º) CUATRECASAS, (3º) URÍA MENÉNDEZ
<b>ALIMENTACIÓN</b>	(1º) NESTLÉ, (2º) DANONE, (3º) CAMPOFRÍO
<b>ASEGURADORAS</b>	(1º) MAPFRE, (2º) MUTUA MADRILEÑA, (3º) AXA
<b>ASISTENCIA SANITARIA</b>	(1º) SANITAS, (2º) CLÍNICA UNIVERSIDAD DE NAVARRA, (3º) GRUPO QUIRÓNSALUD
<b>AUDITORÍA (*)</b>	(1º) DELOITTE, (2º) EY, (3º) PWC
<b>AUTOMOCIÓN</b>	(1º) SEAT, (2º) MERCEDES-BENZ, (3º) BMW
<b>BANCARIO</b>	(1º) SANTANDER, (2º) CAIXABANK, (3º) BBVA
<b>BEBIDAS</b>	(1º) COCA-COLA, (2º) MAHOU SAN MIGUEL, (3º) HEINEKEN
<b>CONSULTORÍA</b>	(1º) ACCENTURE, (2º) INDRA, (3º) MCKINSEY
<b>DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA</b>	(1º) DECATHLON, (2º) IMAGINARIUM
<b>DISTRIBUCIÓN GENERALISTA</b>	(1º) MERCADONA, (2º) EL CORTE INGLÉS, (3º) AMAZON
<b>DISTRIBUCIÓN MODA</b>	(1º) INDITEX, (2º) ADIDAS, NIKE (3º)
<b>DISTRIBUCIÓN EQUIPAMIENTO PARA EL HOGAR</b>	(1º) IKEA, (2º) LEROY MERLÍN
<b>DROGUERÍA Y PERFUMERÍA</b>	(1º) L'ORÉAL, (2º) P&G, (3º) UNILEVER
<b>ELECTRÓNICA CONSUMO/HOGAR</b>	(1º) SAMSUNG, (2º) APPLE, (3º) BSH ELECTRODOMÉSTICOS/BALAY
<b>ENERGÍA, GAS Y AGUA</b>	(1º) REPSOL, (2º) IBERDROLA, (3º) ENDESA
<b>ETT Y SERVICIO RRHH</b>	(1º) ADECCO, (2º) MANPOWER
<b>FARMACÉUTICO</b>	(1º) BAYER, (2º) PFIZER, (3º) ROCHE
<b>FORMACIÓN</b>	(1º) IE UNIVERSITY, (2º) ESIC BUSINESS AND MARKETING SCHOOL, (3º) ESADE
<b>HOSTELERÍA Y TURISMO</b>	(1º) MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL, (2º) NH HOTEL GROUP, (3º) BARCELÓ HOTEL GROUP
<b>INDUSTRIAL</b>	(1º) GRUPO ANTOLIN, (2º) AIRBUS GROUP, (3º) GESTAMP
<b>INFORMÁTICA Y SOFTWARE</b>	(1º) HP, (2º) MICROSOFT, (3º) IBM
<b>INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN</b>	(1º) ACCIONA, (2º) GRUPO ACS, (3º) FERROVIAL
<b>MEDIOS DE COMUNICACIÓN</b>	(1º) GRUPO PLANETA, (2º) GRUPO PRISA
<b>MOVILIDAD, SERVICIOS Y TECNOLOGÍA</b>	(1º) CABIFY
<b>OCIO Y ENTRETENIMIENTO</b>	(1º) NETFLIX
<b>ONG, FUNDACIONES Y ASOCIACIONES</b>	(1º) GRUPO SOCIAL ONCE
<b>SERVICIOS INTERNET</b>	(1º) GOOGLE, (2º) FACEBOOK
<b>TECNOLÓGICO / INDUSTRIAL</b>	(1º) SIEMENS, (2º) CORPORACIÓN MONDRAGÓN, (3º) GENERAL ELECTRIC
<b>TELECOMUNICACIONES</b>	(1º) TELEFÓNICA, (2º) ORANGE, (3º) VODAFONE
<b>TRANSPORTE DE MERCANCÍAS</b>	(1º) CORREOS, (2º) DHL
<b>TRANSPORTE DE VIAJEROS</b>	(1º) RENFE, (2º) ALSA, (3º) METRO DE MADRID

(\*) El seguimiento de la metodología establecida por Merco ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

#### 4. RANKING DE LOS 100 LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN EN ESPAÑA

Respecto a Merco Líderes 2021, el directivo con mayor reputación de España es **Juan Roig (1º)** [Mercadona], por tercer año consecutivo; seguido de **Pablo Isla (2º)** [Inditex]; **Ana Botín (3º)** [Santander]; **Amancio Ortega (4º)** [Inditex]; **José María Álvarez-Pallete (5º)** [Telefónica]; **María Dolores Dancausa (6º)** [Bankinter]; **Ignacio Sánchez Galán (7º)** [Iberdrola]; **José Ignacio Goirigolzarri (8º)** [Bankia]; **Antonio Brufau (9º)** [Repsol] e **Isidre Fainé Casas (10º)** [Fundación Bancaria La Caixa].

Al margen de las respectivas subidas y bajadas, observamos que el top ten de esta edición lo conforman los mismos líderes que en 2020.

##### Top 10 de Líderes con mejor reputación en España

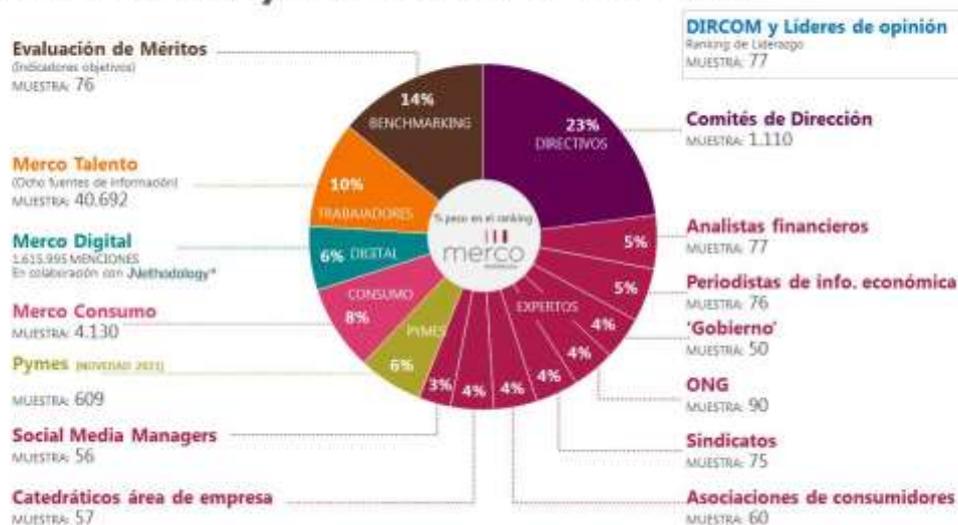
Líder	Empresa	2020	2021	Evolución	Puntuación
JUAN ROIG	MERCADONA	1º	1º	==	10.000
PABLO ISLA	INDITEX	2º	2º	==	9.680
ANA BOTÍN	SANTANDER	3º	3º	==	8.889
AMANCIO ORTEGA	INDITEX	4º	4º	==	8.871
JOSÉ MARÍA ÁLVAREZ-PALLETE	TELEFÓNICA	5º	5º	==	7.733
MARÍA DOLORES DANCAUSA	BANKINTER	8º	6º	↑	6.950
IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN	IBERDROLA	6º	7º	↓	6.586
JOSÉ IGNACIO GOIRIGOLZARRI	CAIXABANK	9º	8º	↑	6.460
ANTONIO BRUFAU	REPSOL	10º	9º	↑	6.058
ISIDRE FAINÉ CASAS	FUNDACIÓN BANCARIA LA CAIXA	7º	10º	↓	5.815

Hay que destacar las importantes subidas de José Bogas (Endesa), del puesto 70º al 40º; Marta Álvarez (El Corte Inglés), del 62º al 41º; Gonzalo Sánchez (PWC), del 58º al 39º; y Javier Goyeneche (Ecoalf), del 54º al 35º.

Por otro lado, entran este año en la clasificación: Onur Genc (51º) [BBVA], Paolo Tafuri (52º) [Danone], Koldo Echebarría (53º) [Esade], Federico Linares (54º) [EY], Mariangela Marseglia (55º) [Amazon], Demetrio Carceller (56º) [Damm], Olga Sánchez (66º) [Axa], Víctor del Pozo (68º) [El Corte Inglés], Cristina Garmendia (71º) [Cotec], Belén Garijo (75º) [Merck], Juan Ignacio de Elizalde (79º) [Coca-Cola], Rosa María García (86º) [Empresaria], Meinrad Spenger (92º) [Más Móvil Telecom], Adriana Domínguez (94º) [Adolfo Domínguez], Philippe Boiseau (97º) [Cepsa], José Aljaro (98º) [Abertis], Óscar Pierre (99º) [Glovo] y Agustín Markaide (100º) [Eroski].

La metodología de evolución reputacional más completa del mundo

## Evaluaciones y muestras 21ª edición



La elaboración de **Merco** ha sido realizada por Análisis e Investigación, primer instituto español de investigación de mercados, y la metodología para la elaboración del ranking de empresas con mejor reputación ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG de acuerdo con la norma ISAE3000. Por esta razón, KPMG no hace pública su posición en la presente clasificación.

Además los criterios de evaluación de Merco Empresas España y sus criterios de ponderación son públicos y se encontrarán disponibles en [www.merco.info](http://www.merco.info).

### Datos importantes sobre el Monitor Merco

**Merco** (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional lanzado en el año 1999, que cuenta con una metodología multistakeholder; habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

En la actualidad Merco elabora Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Responsabilidad y Gobierno Corporativo, Merco Talento, Merco Consumo, Merco Ciudad, Merco Talento Universitario, Merco Digital y MRS - Merco Salud. Y tiene presencia en España, Colombia, Argentina, Chile, Ecuador, Bolivia, Brasil, México, Perú, Costa Rica, Panamá, Portugal, Italia y Uruguay. En estos momentos está en proceso en Paraguay y Guatemala.

### Más información y entrevistas:

#### Departamento de prensa

Andrea Herrero e-mail: [andrea.herrero@merco](mailto:andrea.herrero@merco).  
Teléfono: 915 71 27 77

Daniel Oller Jorge e-mail: [daniel.oller@merco.info](mailto:daniel.oller@merco.info)  
Teléfono: 915 71 27 77